

## **2ª CAPA: INFORMACIÓN DESARROLLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

Banco Santander, S.A (en adelante, "Banco Santander").

Dirección postal: Juan Ignacio Luca de Tena 11-13 28027 Madrid.

Contacto Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad:  
[privacidad@gruposantander.es](mailto:privacidad@gruposantander.es).

### **¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?**

A continuación, se detallan las distintas finalidades de tratamiento por parte de Banco Santander:

- ✓ **Tratamientos realizados por su consentimiento.** Siempre que haya prestado su consentimiento a través de la casilla habilitada al efecto en el formulario que pondríamos a su disposición.

1.- Trataremos sus datos para el desarrollo de acciones comerciales, así como la elaboración de un perfil comercial a partir de sus datos, para ofrecerle productos y/o servicios del Banco (entendiendo por Banco a Grupo Santander) y participar en sorteos organizados por el Banco. Estas acciones comerciales podrán llevarse a cabo por cualquier medio, incluida la vía electrónica (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.).

2.- Trataremos sus datos para poder gestionar la solicitud recibida y aquellas peticiones que pudieran derivarse de esta. Para su gestión y respuesta, el Banco, podrá remitirle comunicaciones por cualquier medio, incluida la vía electrónica (teléfono, correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.).

### **¿Cómo obtenemos sus datos?**

El Banco obtiene sus datos a través de la información que Usted nos facilita por medio de los formularios habilitados a tal efecto, como, por ejemplo, a través de los formularios de consulta para la contratación de productos o los formularios de participación en sorteos o concursos.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Trataremos sus datos personales mientras Usted mantenga el consentimiento para desarrollar acciones comerciales. Cancelaremos sus datos mediante el bloqueo de los mismos si Usted revoca el referido consentimiento.

Con este bloqueo, el Banco no tendrá acceso a sus datos y solo los tratará para su puesta a disposición a las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables procediendo a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

### **¿Quiénes recibirán sus datos?**

1. El Banco cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta del Banco como consecuencia de su prestación de servicios.

El Banco sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas del Banco; y suprimir o devolver los datos al Banco una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, el Banco contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, prestadores de servicios de mensajería instantánea y empresas de servicios de centro de llamadas.

2. La empresa Salesforce Inc., encargada del tratamiento de datos ubicada en Estados Unidos, país que no pertenece al Espacio Económico Europeo. Banco Santander ha firmado con esta empresa Cláusulas Contractuales Tipo.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Usted podrá ejercer sus derechos acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación, oposición y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos, deberá enviar un correo electrónico a [privacidad@gruposantander.es](mailto:privacidad@gruposantander.es) o dirigirse por correo postal a Juan Ignacio Luca de Tena 11-13 28027 Madrid (A/A. Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad), aportando en todo caso copia de su DNI o de documento oficial que le identifique.

### **¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?**

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido del Banco. Dispone de la información necesaria en su web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

